

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens verkregen door middel van onze tool op Onderzoekdoen.nl. Data verzameld doormiddel van een onderzoek op onze website valt onder de privacyverklaring van de enquêteur. Staat u op het punt een enquête in te vullen, vraag dan allereerst de privacyverklaring op bij de enquêteur.

### Artikel 1. Kennisgeving privacy beleid

- 1.1 Deze privacyverklaring is bedoeld om uit te leggen hoe wij met privacy omgaan.
- 1.2 Wij gelden als verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens verkregen door gebruik van deze website. De volledige gegevens van ons zijn:

Verwerkingsverantwoordelijke	
Formele bedrijfsnaam	Onderzoekdoen.nl
KvK-nummer	53974107
Bezoekadres	Atoomweg 6b te Groningen
Emailadres	info@onderzoekdoen.nl
Telefoonnummer	050 – 55 32 690

- 1.3 Wij gelden als verwerker voor de verwerking van gegevens van derden die door het gebruik van onze onderzoekstool in ons systeem bekend zijn.
- 1.4 Wij respecteren en beschermen jouw privacy. Wij zetten ons naar alle redelijkheid in om er zorg voor te dragen dat alle persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt altijd vertrouwelijk wordt behandeld en met inachtneming van de geldende privacywetgeving worden gebruikt, opgeslagen en beheerd.
- 1.5 Alle klanten en bezoekers van onze website zijn betrokkenen en klanten geven ons toestemming om persoonsgegevens op te nemen in het geautomatiseerde bestand en te gebruiken voor de doeleinden zoals die in artikel 2 staan omschreven.
- 1.6 De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is: uitvoer van de overeenkomst, ons gerechtvaardigd belang (marketing en verbetering), voldoen aan een wettelijke plicht en uitdrukkelijke toestemming.

### Artikel 2. Doel informatieverzameling

- 2.1 Je geeft toestemming dat wij de persoonsgegevens die je online verstrekt alleen delen met onze leveranciers, of zakenpartners die in naam van ons handelen voor de hieronder beschreven doelen. Deze zakenpartners, inclusief die in de Verenigde Staten en/of andere landen, hanteren een vergelijkbaar privacy beleid. Voor zover er expliciet om toestemming gevraagd wordt, heb je altijd het recht je toestemming in te trekken.
- 2.2 Mocht je ons persoonsgegevens verstrekken (waarmee iemand kan worden geïdentificeerd), dan garanderen wij dat deze informatie primair zal worden gebruikt voor het volgende:
  1. Het tonen en het gebruik van de website(s) op een correcte en gepersonaliseerde manier.
  2. Het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het voltooien van transacties en het leveren van producten en/of diensten.
  3. Het controleren van jouw identiteit, bijvoorbeeld bij klachten en terugbetalingen.
  4. Het onderhouden van relaties met klanten, leveranciers en resellers.
  5. Het melden van wijzigingen in het beleid, documenten en onze diensten.
  6. Jouw behoeften beter te begrijpen en daarmee ons bedrijf, onze diensten, website, software en beveiliging te kunnen evalueren en (op maat) verbeteren.
  7. Het registreren en afhandelen van klachten, aanvragen en verzoeken.
  8. Het beheren en uitvoeren van een loyaliteits- of ander beloningsstelsel op jouw verzoek.
  9. Het op anonieme basis doen van (demografisch en statistisch) onderzoek.
  10. Het beschikbaar maken van reviews.
  11. Het verwerken van gegevens voor promoties, prijsvragen, etc.
  12. Het bijhouden van betalingshistorie.
  13. Voldoen aan de wettelijke (fiscale) bewaarplicht en andere juridische en

regelgevende verplichtingen.

14. Het afhandelen van facturatie en incasso's.
15. Onze bedrijfsvoering veilig te stellen en te beschermen en om fraude, ongeoorloofde activiteiten, claims en andere aansprakelijkheden te identificeren en te helpen minimaliseren of voorkomen.
16. Het uitvoeren en ondersteunen in de onderzoeksprocedure zoals het maken van analyses en rapportages.
17. Het uitvoeren van service en support.

### **Artikel 3. Categorieën verzamelde gegevens**

De categorieën van informatie over jou die wij mogelijk verzamelen, gebruiken, openbaar maken en anderszins hanteren, kunnen per land en geldende wet variëren.

1. **Naam en contactgegevens:** We verzamelen je voor- en achternaam, e-mailadres, postadres en andere soortgelijke contactgegevens wanneer je het contactformulier invult of klant bij ons wordt.
2. **Overige contactgegevens:** Alleen indien je deze gegevens uit eigen beweging verstrekt, verzamelen wij overige gegevens. Bijvoorbeeld, telefoonnummer, aanhef etc.
3. **Referenties:** We verzamelen verwijzende websites en profiel-id's, wachtwoorden, wachtwoordhints en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor authenticatie en toegang tot het account.
4. **Demografische gegevens:** We verzamelen algemene gegevens over je, zoals leeftijd, geslacht en land.
5. **Betalingsgegevens:** We verzamelen gegevens die nodig zijn om je betaling te verwerken als je aankopen doet, zoals het nummer van je betaalinstrument (zoals een creditcardnummer) en de bij jouw betaalinstrument horende beveiligingscode.
6. **Apparaat- en verbruiksgegevens:** We verzamelen gegevens over je apparaat, zoals IP-adres, Internetbrowser en apparaat type, apparaat-id's, in- en uitloggegevens, regionale en taalinstellingen en hoe jij en jouw apparaat werken met onze website(s) en met onze diensten/producten. Deze gegevens omvatten ook informatie over de besturingssystemen en andere software die op jouw apparaat geïnstalleerd is, inclusief productcodes.
7. **Gebruiksgegevens van producten:** We verzamelen gegevens over de functies die je gebruikt, de items die je koopt en gekocht hebt (historie) en de webpagina's die je bezoekt.
8. **Ondersteuningsgegevens:** Wanneer je de hulp van ons inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over jou en over je bestelling en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier gegevens zoals contact- of authenticatiegegevens, de inhoud van communicatie met onze klantenservice, gegevens over de website/dienst op het moment van de fout en tijdens de diagnose, evenals transport gegevens.
9. **Locatiegegevens:** We verzamelen gegevens over jouw locatie, die onnauwkeurig zijn. Onnauwkeurige locatiegegevens zijn onder meer een van jouw IP-adres afgeleide locatie of gegevens die met minder precisie aangeven waar jij je bevindt, zoals op het niveau van een stad of postcode.
10. **Inhoud:** We verzamelen inhoud van jouw berichten die je naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en beoordelingen die je geschreven hebt, of vragen en informatie die je verschaft hebt voor klantenondersteuning. Wanneer je contact met ons opneemt, met bijvoorbeeld klantenservice of partnerteam, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord.

11. **Voorkeuren:** We verzamelen gegevens over de door jou ingevulde of aangevinkte voorkeuren, alsook herleiden voorkeuren op basis van jouw gebruiksprofiel.
12. **Bijzondere persoonsgegevens:** Indien de inhoud van door de gebruikers geplaatste berichten of antwoorden op de vragen die de klant in de online tool verwerkt, bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke voorkeur, seksuele leven, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid, strafrechtelijk verleden, kredietwaardigheid, burgerservicenummer, worden deze gegevens door Onderzoekdoen.nl verwerkt.

#### **Artikel 4. Inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens**

- 4.1 Wij proberen jouw gegevens altijd correct bij te houden. Je hebt het recht de gegevens welke over jou worden verwerkt in te zien, te laten verbeteren en onjuiste gegevens te laten verwijderen.
- 4.2 Als je een account hebt, kunt je via je persoonlijke toegangscode en wachtwoord altijd jouw persoonsgegevens inzien en wijzigen. Je hebt altijd het recht jouw persoonsgegevens te veranderen en/of te verwijderen indien deze incorrect zijn.
- 4.3 Als je jonger bent dan 14 jaar, dan kun je je niet registreren. 15, 16 en 17-jarigen mogen zich slechts inschrijven met uitdrukkelijke toestemming van hun ouders.
- 4.4 Als je niet langer marketingcommunicaties van ons wilt ontvangen, heb je het recht om hierom te verzoeken. Je kan dit doen door ons te e-mailen of op de opt-out knop onderaan de uiting te klikken.
- 4.5 Om deze rechten uit te oefenen of om een klacht in te dienen of om een verzoek om inlichtingen in te dienen over onze privacy praktijken, neem je per e-mail contact met ons op via info@onderzoekdoen.nl
- 4.6 Om gebruik te kunnen maken van jouw rechten kunnen wij je vragen om een kopie van jouw identiteitskaart met het verzoek mee te sturen, of andere stappen om je identiteit te verifiëren. Hierbij doen wij het verzoek om jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, om zo goed mogelijk jouw privacy te waarborgen. Wij zullen uiterlijk binnen vier weken reageren op jouw verzoek.
- 4.7 Indien je binnen een periode van 6 maanden voor de tweede maal een verzoek hiertoe indient, kunnen we daarvoor een bedrag in rekening brengen.

#### **Artikel 5. Derden**

- 5.1 Wij zullen de persoonsgegevens niet aan derden verkopen of verstrekken, zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of deze verstrekking aan een derde partij noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld een overname en/of fusie waar wij bij betrokken zijn.
- 5.2 Wij delen persoonlijke informatie met derden die namens ons services uitvoeren. Wij gebruiken bijvoorbeeld mogelijk derden voor het hosten van onze websites, het runnen van bepaalde functies ervan, het verzenden van e-mails, het uitvoeren van telecommunicatie, het uitvoeren van klantenonderzoek, het autoriseren en verwerken van betalingen, het beheren en analyseren van gegevens en de effectiviteit van onze advertenties. Deze derden worden niet door ons bevoegd om de informatie te gebruiken voor eigen doelen.
- 5.3 Koppelingen naar websites van derden worden uitsluitend voor jouw gemak weergegeven. Als je van deze sites gebruikmaakt, verlaat je onze website. Wij hebben deze sites niet (allemaal) gecontroleerd, beheren deze sites niet en dragen geen verantwoordelijkheid voor deze sites. Als je besluit een site van derden te bezoeken die is gekoppeld aan deze site, doe je dit volledig op eigen risico.
- 5.4 Wij kunnen de informatie die wij over jou verzamelen overdragen naar en bewaren in landen anders dan het land waarin de informatie oorspronkelijk werd verzameld, inclusief de Verenigde Staten en andere bestemmingen buiten de Europese Unie (EU), in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

**Artikel 6 Veiligheid**

- 6.1 Wij doen ons uiterste om jouw gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot gegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accuraatheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische beheermaatregelen getroffen opgezet om de informatie die wij online verzamelen te beschermen en beveiligen. Wij gebruiken codering, waaronder SSL- beveiliging, bij het verzamelen of overdragen van belangrijke gegevens, bijvoorbeeld creditcardgegevens.
- 6.2 Wij kunnen niet de effectiviteit van dergelijke veiligheidsmaatregelen garanderen en niets in deze kennisgeving mag worden opgevat als een expliciete of impliciete garantie tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, openbaarmaking, verandering of vernietiging.
- 6.3 Serviceproviders die mogelijk toegang tot jouw informatie hebben om namens ons services te leveren, zijn contractueel verplicht om dergelijke informatie in vertrouwen te houden, voldoende gegevensbeveiligingsmaatregelen te implementeren en mogen deze gegevens mogelijk niet voor enige andere doeleinden gebruiken.

**Artikel 7. Verdenking misbruik**

- 7.1 Wij behouden ons het recht voor om zowel pro-actief als corrigerend op te treden bij verdenking van misbruik. Hieronder wordt verstaan dat wij in dit geval het recht heeft om alle informatie van en over bezoekers en een inschrijver op te slaan en te bewaren als mogelijk bewijs van misbruik. We hebben daarnaast het recht om, bij een voldoende onderbouwde verdenking van misbruik, nadere gegevens over de inschrijver op te vragen bij derden. Bij voldoende bewijs kunnen wij passende maatregelen treffen, waaronder uitsluiting van onze website of diensten en/of aangifte bij de politie en/of andere relevante autoriteiten.

**Artikel 8. Bewaartermijn**

- 8.1 Wij bewaren jouw informatie zolang als nodig om de doeleinden waarvoor wij het verzamelen te bereiken, behalve zoals anderszins wettelijk is vereist.
- 8.2 Gegevens van bezoekers worden 3 maanden opgeslagen en daarna geanonimiseerd en geaggregeerd bewaard.
- 8.3 Gegevens van personen die het contactformulier hebben ingevuld worden 2 jaar bewaard.
- 8.4 Gegevens van personen die een account hebben aangemaakt op de website of zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief worden bewaard tot het moment van beëindiging van het account of uitschrijving voor de nieuwsbrief.
- 8.5 De gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afwikkeling van overeenkomsten bewaren we 7 jaar.

**Artikel 9. Wijzigen privacyverklaring**

- 9.1 Wij hebben het recht deze privacyverklaring aan te passen. Deze aanpassingen worden direct geplaatst op onze website en je zult hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door wijziging van deze privacyverklaring.
- 9.2 Onderhavige privacyverklaring is per 1 juni 2018 van kracht en vervangt alle eerdere versies.

**Artikel 10. Klachten**

- 10.1 Indien je van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen met betrekking tot de registratie van jouw gegevens, dien je je te wenden tot onze directie
- 10.2 Heb je klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen met betrekking tot deze privacyverklaring, de website of Onderzoekdoen.nl kun je terecht bij [info@onderzoekdoen.nl](mailto:info@onderzoekdoen.nl).